

Opiniones y necesidades de los voluntarios y voluntarias mayores de

Cáritas 2022

INFORME DEL
OBSERVATORIO
DE LA REALIDAD





Estudio realizado en 2022 por ZIES Investigación y Consultoría.

Equipo técnico ZIES:

Israel Gómez Rodilla

Ángel Martín Gómez

Natalia Arcajo Fuentes

Sara Galindo Pérez

Colaboradoras:

Andrea Gallego Martín

Miriam Muñoz Martín

Asesor metodológico:

Luis Mena Martínez

Índice

1. Metodología del estudio	4
2. Opiniones y necesidades de los voluntarios mayores de Cáritas	6
Caracterización del voluntariado	7
Cambios en la realización de actividades	14
Las preocupaciones de las personas mayores	15
Impacto COVID y guerra de Ucrania	17
El trato a las personas de edad más avanzada	18
La experiencia del voluntariado	21
Espiritualidad	23
3. En pocas palabras	25
4. Índice de gráficos	26

1. Metodología del estudio

El estudio de los voluntarios mayores salmantinos se ha realizado con una metodología mixta de investigación mediante el uso de técnicas cuantitativas y cualitativas.

Las técnicas utilizadas, interrelacionadas entre ellas, han sido las siguientes:

- Grupos de discusión.
- Encuesta a voluntarios de Cáritas Salamanca.

Grupos de discusión

Se realizaron 4 grupos de discusión con voluntarios de Cáritas en el marco de un encuentro organizado por Cáritas Diocesana de Salamanca.

Encuesta a voluntarios de Cáritas Salamanca.

En el encuentro llevado a cabo por Cáritas Diocesana de Salamanca, los voluntarios mayores de 70 años cumplimentaron un cuestionario.

Se han seguido los siguientes pasos en el análisis de la información recopilada en las técnicas de investigación:

- Explotación estadística de bases de datos y encuesta al voluntariado de Cáritas Salamanca mayor de 70 años. En este caso, se ha procedido al análisis estadístico a través del programa SPSS. Una vez extraída la información, se han elaborado gráficos y tablas que permiten tener una visión global de la población. Posteriormente se ha interpretado por parte de los integrantes del equipo técnico para traspasar los límites de la cuantificación a los aspectos cualitativos, complementando los resultados cuantitativos con los cualitativos.

- Entrevistas y grupos de discusión han sido grabados digitalmente previo consentimiento. Posteriormente se han transcrito para facilitar el análisis cualitativo de los discursos recogidos. A tal efecto, se ha utilizado el método comparativo constante de la teoría fundamentada. Los discursos transcritos han sido analizados a partir de una codificación abierta. La constante comparación entre códigos ha permitido una interpretación más amplia de la información a través de la construcción de categorías. En los apartados dedicados al análisis de los resultados reproducimos de manera literal los verbatim¹ extraídos del análisis cualitativo efectuado.

Código	Grupo de Discusión
GD5	Voluntariado de Cáritas
GD9	Voluntariado de Cáritas
GD10	Voluntariado de Cáritas
GD11	Voluntariado de Cáritas

¹ Se asigna un código a cada entrevista e integrante de grupo de discusión para garantizar el anonimato de los/as participantes en la investigación.

2. Opiniones y necesidades de los voluntarios mayores de Cáritas

Las opiniones y necesidades descritas a continuación son el resultado de un proceso de participación a través de la consulta a voluntarios de Cáritas Salamanca mediante dinámicas grupales y un cuestionario administrado de forma presencial en el que han participado un total de 31 voluntarios mayores de 70 años.

A modo de contextualización, a lo largo de los dos últimos años se han sucedido una serie de acontecimientos – probablemente históricos – de gran importancia e impacto internacional como la crisis sanitaria, la crisis energética o la guerra de Ucrania. El principal objetivo de esta investigación es descubrir qué impacto han tenido estos acontecimientos, a priori negativos, sobre el estado anímico del voluntariado de Cáritas y, en consecuencia, sobre las principales actividades de la vida cotidiana que realizan entre las que se encuentra el nivel de participación en la entidad.

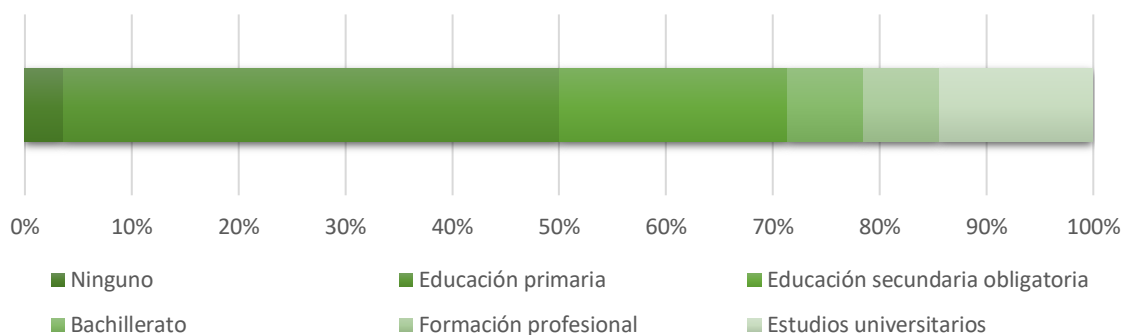
Además, se ha profundizado en la percepción que tiene el grupo sobre otros aspectos de la situación actual y que se van a ir presentando a lo largo del diagnóstico. No obstante, resulta imprescindible comenzar por describir las características sociodemográficas de los participantes.

Caracterización del voluntariado

De las personas voluntarias que han participado en la encuesta el 14,3% son hombres y el 85,7% son mujeres. Las edades alcanzan un rango desde los 70 hasta los 86 años.

En lo que respecta al nivel de estudios, casi el 50% de los participantes posee la educación primaria, seguidos por un 21,4% de educación secundaria obligatoria. Solo un 14,3% ha finalizado estudios universitarios como podemos observar en el gráfico 1.

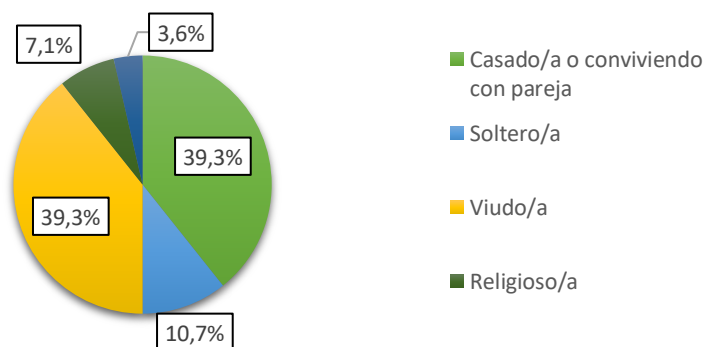
Gráfico 1. Nivel de estudios máximo alcanzado por las y los participantes. 2022



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

En lo que respecta al estado civil de las personas voluntarias el 39,3% de los participantes es viudo/a, otro 39,3% está casado/a o convive con su pareja, el 10,7% está soltero, un 7,1% es religioso y el 3,6% está consagrado/a.

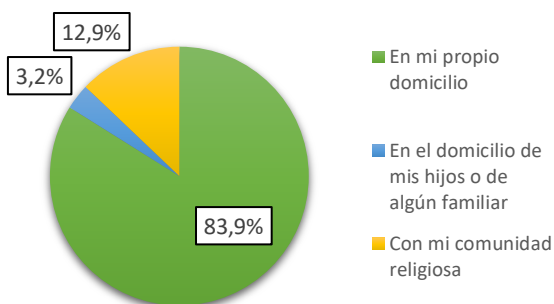
Gráfico 2. Estado civil de las y los participantes. 2022



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

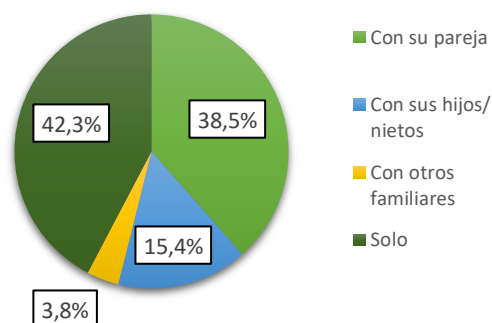
La residencia habitual es el propio domicilio (83,9%). Aunque un 12,9% reside en su comunidad religiosa y un 3,2% vive en el domicilio de algún familiar. De ese casi 84% que convive en su propio domicilio el 42,3% lo hace solo o sola frente al 57,7% que convive con su pareja o algún familiar.

Gráfico 3. Residencia habitual de las y los participantes. 2022



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

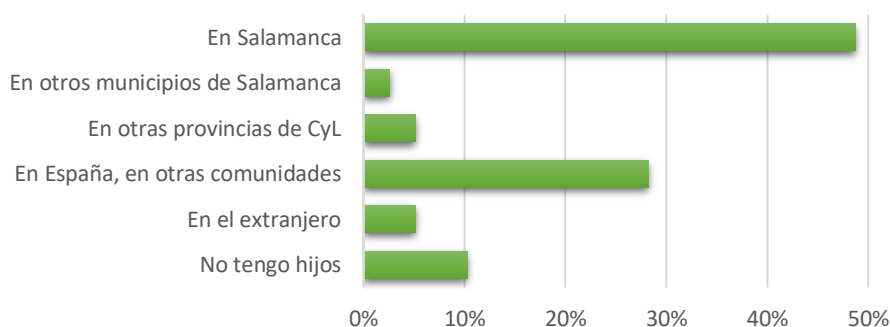
Gráfico 4. Personas con las que convive en el domicilio propio. 2022



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

El 10,3% de las personas que han participado no tiene hijos/as. Y del 89,7% restante que sí tiene descendencia, la gran mayoría reside en la ciudad de Salamanca (48,7%).

Gráfico 5. Lugar de residencia de los hijos/as. 2022

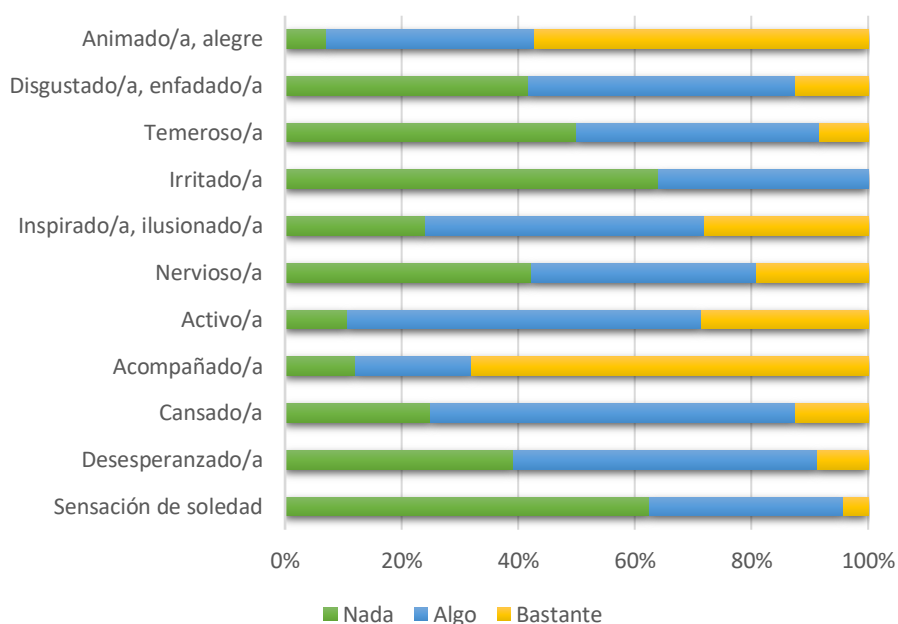


Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

El trabajo de campo realizado – tanto cualitativo como cuantitativo – pretendía, en primer lugar, realizar un acercamiento al estado anímico de las personas para observar el impacto que este ha tenido sobre las actividades de la vida cotidiana y sobre su participación en la entidad como hemos mencionado anteriormente.

De entre todos los sentimientos y emociones por los que hemos preguntado, resulta significativo que las mayores puntuaciones las han obtenido emociones que tienen asociadas connotaciones positivas como animado/a, alegre y acompañado/a.

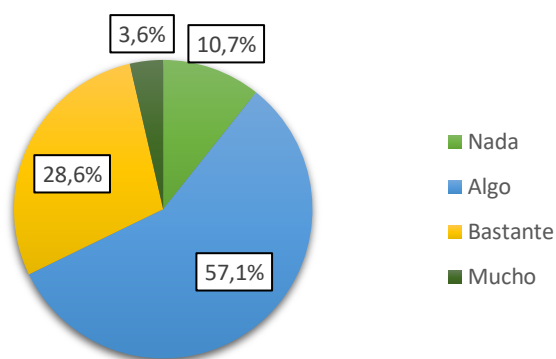
Gráfico 6. Percepción del estado anímico de las y los participantes. 2022



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

Aunque si preguntamos directamente por el sentimiento de tristeza, el 57,1% valora haberse sentido algo triste o deprimido/a desde que comenzó la pandemia.

Gráfico 7. Sentimiento de tristeza a raíz de la pandemia. 2022

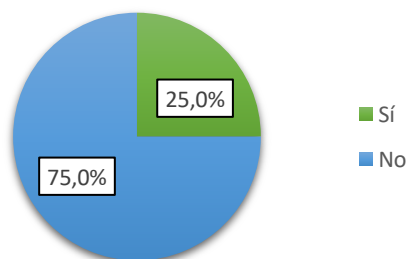


Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

En lo que respecta al impacto de la crisis sanitaria, del total de participantes el 25% ha padecido la COVID-19 y el 28,6% ha perdido a algún ser querido como consecuencia del virus.

Gráfico 8. Porcentaje de participantes que han padecido la COVID. 2022

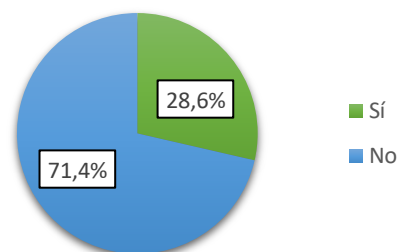
Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.



realizada.

Gráfico 9. Porcentaje de participantes que han perdido algún ser querido por la COVID. 2022

Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.



realizada.

Algunos participantes que han padecido la COVID han contado su experiencia y han manifestado las consecuencias que este ha provocado sobre su rutina.

“Mi marido y yo sí que pasamos el COVID, los dos en casa y bien, pero a mí sí que se me han quedado secuelas, yo me lo noto mucho que me cuesta hacer las cosas”. (GD9.3)

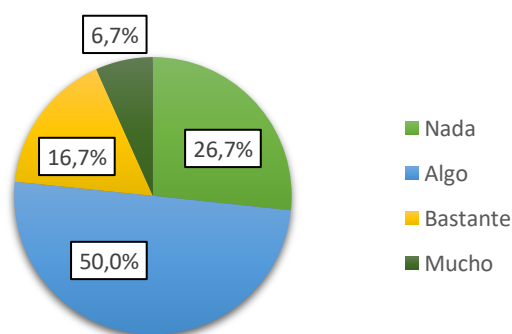
No obstante, la pérdida de un familiar por la COVID o en tiempos de pandemia ha sido una experiencia complicada para los participantes principalmente por las restricciones establecidas que no han permitido llevar a cabo los principales rituales de despedida.

"En mi caso, ha muerto un hermano y una hermana, eran mayores, es ley de vida, y toca y toca, pero... yo el entierro de mi hermano no pude asistir, eso es duro, si además estás sola, te pasa una desgracia de esas y no puedes asistir, la soledad como que se multiplica, la soledad se te acentúa, y claro, luego se te pasa, la fe ayuda mucho ". (GD8.1)

"Yo mi cuñado, en cuarenta y ocho horas y no lo vimos, para mí uno de los momentos muy dolorosos... yo vivo sola, soy soltera, mi hermana vivía en su casa, sus hijos fuera de Castilla y León no pudieron venir (...) fue muy duro para mí no poderle dar un abrazo a mi hermana, estar con ella, solo por teléfono, hoy todavía me emociono". (GD10.4)

Teniendo en cuenta el estado anímico y emocional de las personas encuestadas, resulta interesante conocer qué impacto tiene ese malestar provocado por la crisis sanitaria sobre la rutina y las actividades cotidianas. El 50% de las personas encuestadas valora que los sentimientos negativos y el malestar emocional ha afectado algo en sus actividades diarias. Por el contrario, el 26,7% tiene la percepción de que no ha afectado en nada.

Gráfico 10. Impacto del malestar emocional en la realización de las actividades cotidianas. 2022



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

No obstante, los discursos obtenidos en las dinámicas grupales ponen de manifiesto el impacto que la pandemia ha tenido especialmente sobre las actividades específicas del voluntariado.

“Yo como actividad, sinceramente, yo no he vuelto a hacer nada, pero no porque yo me niegue, es que no se me solicita para nada, porque antes nos llamaban, hacíamos visitas...”. (GD8.1)

“Las charlas, las reuniones y todo lo que teníamos antes se ha perdido todo”. (GD8.2)

“Es que todo esto del COVID, pues sí, de vez en cuando nos reunimos y eso, pero no es como antes, quedábamos más”. (GD11.5)

Algunos señalan que el hecho de que el voluntariado haya estado inactivo durante tanto tiempo ha provocado un desapego hacia esta actividad. Aunque esto no significa que ellas y ellos estén inactivos, sino que sus actividades han cambiado, antes estaban más enfocadas al voluntariado en la entidad y ahora realizan sobre todo actividades de ocio y práctica de ejercicio físico.

“Ahí estamos, como todas, paradas, y el problema es que hemos perdido mucho, yo por lo menos, he perdido muchas ganas, yo qué sé, estabas como más integrada, ahora volver a empezar, a mí por lo menos me da mucha pereza jeh! Me he acostumbrado a otras cosas, pues yo qué sé, ahora me he aficionado al hogar de los jubilados, voy a hacer gimnasia, voy a actividades, voy a memoria, yoga, entonces el problema es ahora no sé, volver a empezar”. (GD8.7)

No obstante, el desapego a la entidad no es un fenómeno generalizado. Algunas personas voluntarias manifiestan su compromiso con la entidad y sus ganas de retomar la actividad.



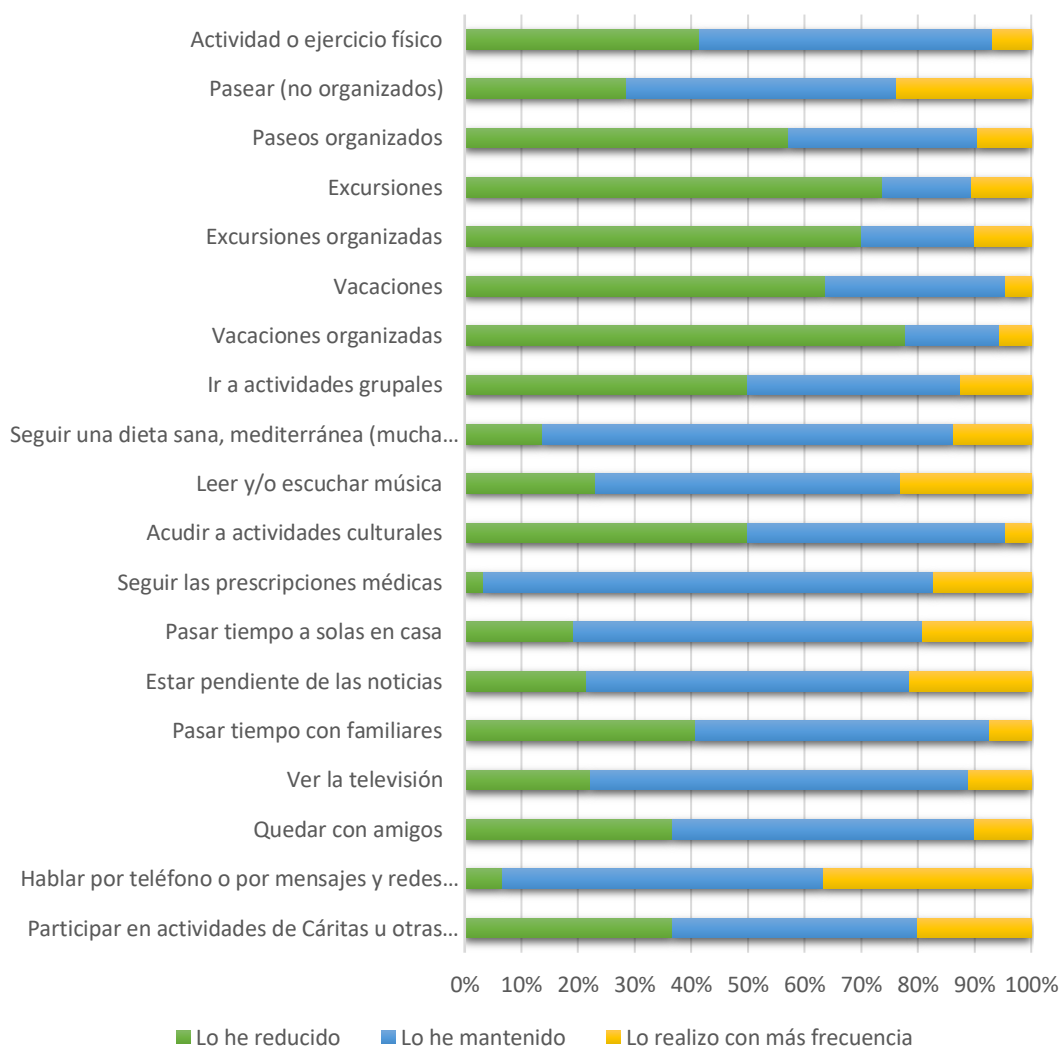
“Yo estoy deseando volver, a ver si puedo, a los voluntariados que tenía porque los echo de menos”. (GD8.6)

“Yo creo que tenemos que tener un poco de esperanza también, la vida la tenemos que empezar a normaliza digo yo (...) estamos con ansias de volver, de querer volver otra vez a lo que hacíamos, con ansias de eso”. (GD11.1)

Cambios en la realización de actividades

Los discursos analizados y los resultados de la encuesta demuestran que las actividades que se han visto más afectadas son aquellas que implican salir a la calle y estar con un grupo de personas tales como excursiones, paseos o vacaciones debido a las medidas y restricciones tomadas por la administración. Por ejemplo, las vacaciones organizadas se han reducido por el 77,8% de los participantes. Por el contrario, actividades que implican estar en casa como, por ejemplo, hablar por teléfono y las redes sociales ha aumentado, el 36,4% lo realiza con más frecuencia.

Gráfico 11. Hábitos a raíz de la pandemia. 2022

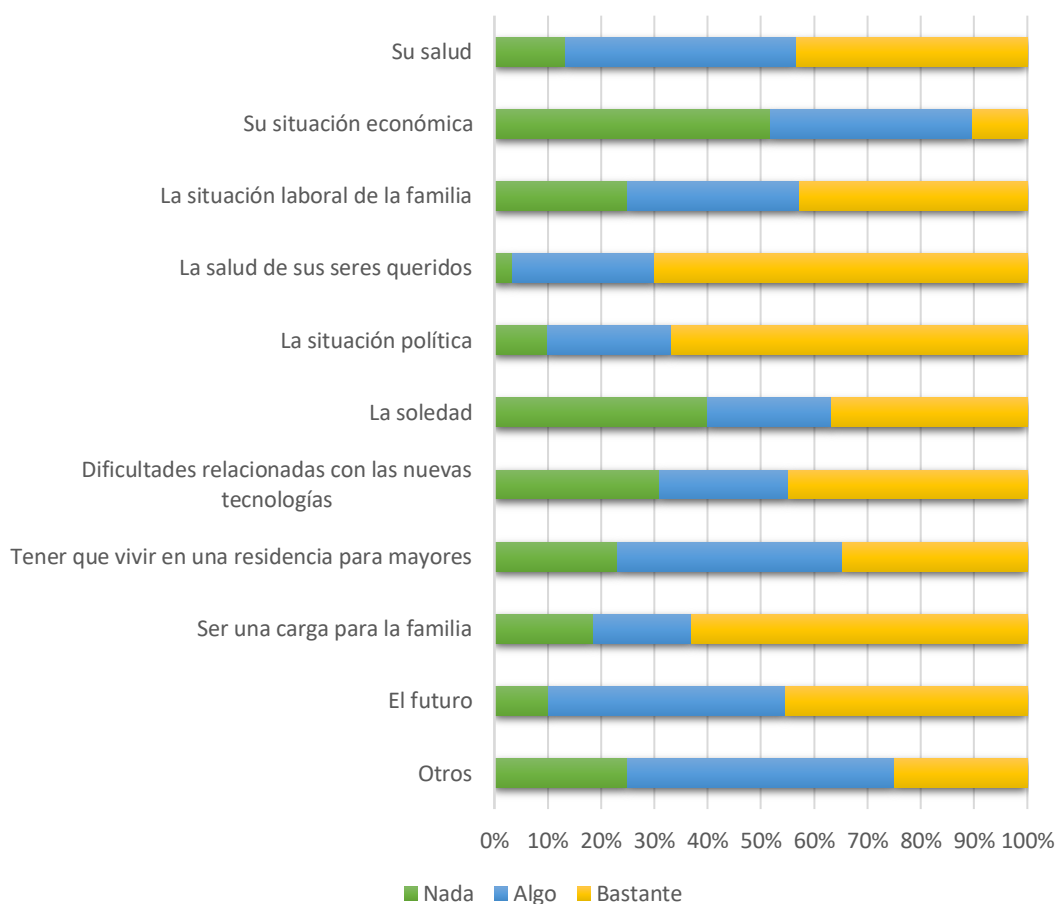


Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

Las preocupaciones de las personas mayores

Por otro lado, analizando las preocupaciones que tiene actualmente el grupo, se observa que la principal preocupación es sin duda la salud de sus seres queridos donde el 70% ha votado que le preocupa bastante. Le sigue la situación política, donde el 66,7% ha votado que le preocupa bastante. Y en tercer lugar, la preocupación más votada ha sido ser una carga para la familia (63,0%). Por el contrario, el aspecto que menos les preocupa es su situación económica (51,7% ha votado que no le preocupa nada).

Gráfico 12. Preocupaciones actuales de los mayores voluntarios en Cáritas. 2022



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

Como podemos observar en los resultados de la encuesta, la gran preocupación es el bienestar de sus seres queridos, especialmente de las generaciones más jóvenes, es decir, sus nietas y nietos. Cuando hemos preguntado en las dinámicas grupales por el futuro, su gran desazón es la situación socioeconómica de sus nietas y nietos.

“Yo no necesito ir a misa todos los días pero, por ejemplo, estoy muy pendiente de la gente de alrededor”. (GD8.7)

“Nosotros ya tenemos la vida hecha, lo que nos preocupa son las generaciones siguientes, nuestros hijos y nietos, si tendrán trabajo”. (GD9.4)

“Yo, el futuro de mis nietos es el que me preocupa”. (GD10.5)

“Qué será de ellos, con esta vida, vemos que no tiene salida buena”. (GD10.2)

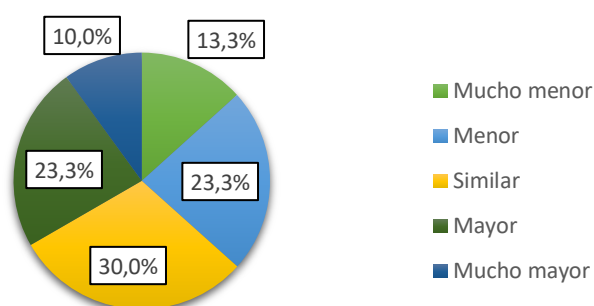
Aunque las nuevas tecnologías también resultan un problema para algunos participantes de este grupo.

“Yo de lo que estoy muy pez, muy pez, desde que se ha muerto mi marido pues ahora con el banco, todo, todo eso mis hijos son los que se ocupan de ir, incluso hasta para ir a sacar dinero”. (GD11.7)

Impacto COVID y guerra de Ucrania

También hemos preguntado acerca de la percepción de los mayores voluntarios de Cáritas sobre el grado de dificultad que tiene la situación actual frente a otras situaciones que han afrontado a lo largo de su vida, porque cabe destacar que las personas que han participado en esta encuesta y dinámicas grupales tienen entre 70 y 86 años lo que supone haber vivido momentos históricos tan complejos como una guerra civil, una postguerra, la dictadura franquista y la transición hacia la democracia, entre otros grandes hitos.

Gráfico 13. Percepción del grado de dificultad que tiene la realidad actual frente a otras situaciones de su vida. 2022



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

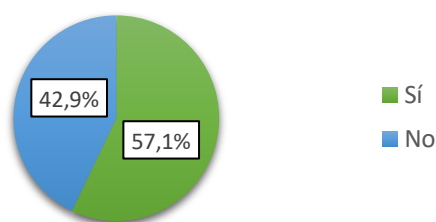
A pesar de ello, existe una discrepancia de opiniones en lo que respecta al grado de dificultad del momento actual. El 33,3% piensa que la dificultad es mayor o mucho mayor; el 36,6% piensa que la complejidad es menor o mucho menor; y el 30% piensa que la dificultad es similar.

En lo que sí parece haber consenso es en la capacidad de adaptación que tiene su generación, quizás motivada por todos los acontecimientos históricos mencionados anteriormente.

El trato a las personas de edad más avanzada

Hemos querido conocer la percepción que tienen estas personas sobre el trato que han recibido las personas mayores, en general, respecto a otros grupos de edad durante la pandemia. El 57,1% cree que las personas mayores han sido peor tratadas que otras durante la crisis sanitaria.

Gráfico 14. Consideración acerca de que las personas mayores han sido peor tratadas durante la pandemia. 2022



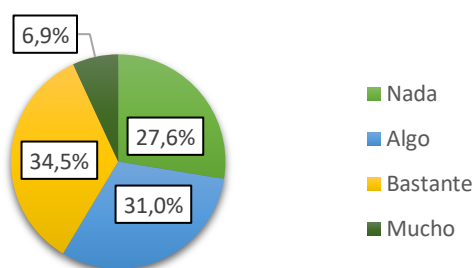
Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

En las dinámicas grupales se ha reflejado la indignación acerca del trato recibido por las personas mayores en las residencias.

“Yo estoy muy indignado con el trato que han recibido Las personas mayores en las residencias durante el COVID porque es muy triste morir solo sin una mano a la que agarrarse”. (GD9.7)

Por otro lado, nuestros participantes piensan que a pesar de la complejidad de la situación se pueden sacar bastantes cosas positivas de la pandemia (31%).

Gráfico 15. En qué medida puede derivarse algo positivo de la pandemia. 2022



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

Esta perspectiva positiva la han expresado verbalmente como una filosofía que tienen ante la vida y que ha ayudado a superar momentos difíciles a lo largo de la misma.

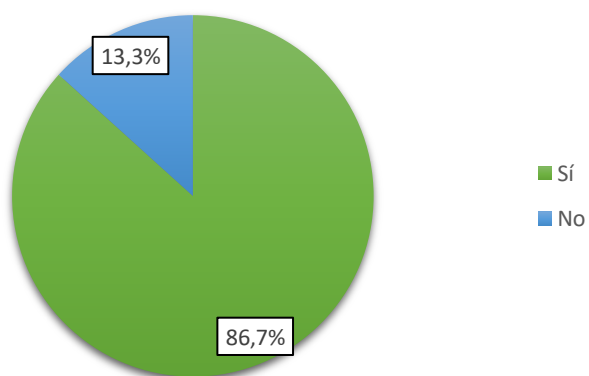
"Y mirar lo positivo de la vida, de las desgracias, no lo negativo y... para mí es fundamental, no estarse mirando el ombligo constantemente, porque, eso es lo que lleva al traste muchas relaciones". (GD8.3)

"Yo creo que las que ya tenemos más de 70 años, ya nos ha tocado tanto en la vida que ya dices: Bueno pues algo más, pues habrá que tirar, habrá que luchar y que Dios esté para todo". (GD8.4)

"La vida es así, hay que pensar en lo bueno y olvidarse de lo malo". (GD8.5)

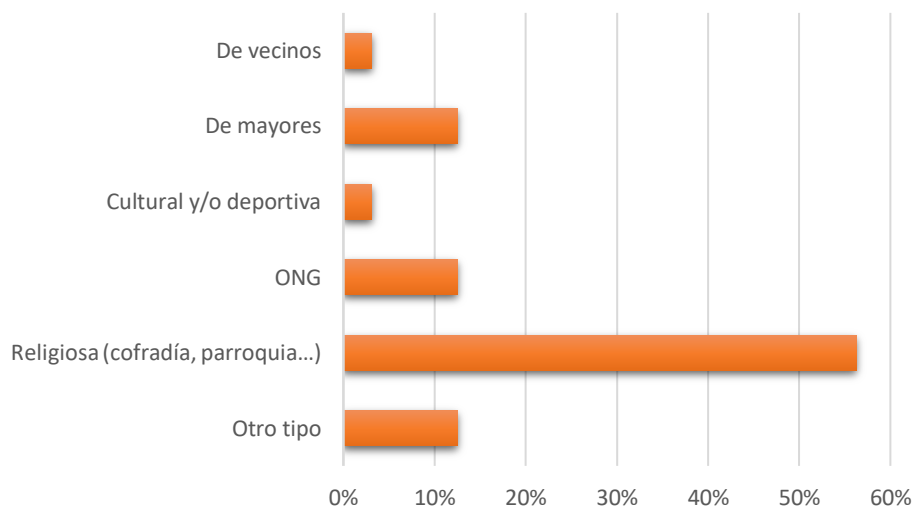
El 86,7% de los mayores voluntarios y voluntarias además de participar en Cáritas Salamanca participan en otras asociaciones o entidades, las cuales son mayoritariamente de índole religiosa. Esto demuestra que se trata de un grupo muy activo.

Gráfico 16. Participación en otras asociaciones. 2022



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

Gráfico 17. Tipo de asociación en las que participa. 2022



Fuente: elaboración propia a partir de la encuesta realizada.

La experiencia del voluntariado

No obstante, para los voluntarios y voluntarias el voluntariado supone una de las mejores experiencias de su vida debido a que la participación se convierte en una manera de poner en práctica de manera altruista valores como la solidaridad y la ayuda al prójimo.

"Todo lo que he hecho en mi vida, lo más bonito es el voluntariado, porque es algo que he hecho porque he querido, vas a trabajar por dinero, atiendes a la familia por obligación, pero el voluntariado ha sido lo más bonito de mi vida". (GD8.7)

"Yo, por ejemplo, pues tengo una hermana que últimamente me dice, yo creo que ya deberías de dejar de subir a Topas (...) ella valora mi trabajo, además, me ve, me ve que soy feliz y... y digo mira, el día que deje de ir a Topas es que me he muerto, le dije un día hace poco". (GD10.2)

En cuanto a la percepción que tienen acerca del reconocimiento que hace la familia o el entorno más cercano, y la sociedad en general, sobre el valor del trabajo del voluntariado existen disparidad de opiniones. Aunque puede apreciarse la percepción de que este reconocimiento lo realizan las personas que conocen su labor frente a aquellas que desconocen lo que hacen.

"Yo creo que los que están en el entorno de los que conocen la labor, pues, pues simplemente que valoren eso, pero el resto, los que están al margen yo creo que no". (GD8.1)

"A mí mis hijas cuando vengo a estas cosas, les gusta que yo venga, a mi sitio, aunque ellas a lo mejor no lo hagan". (GD8.2)

"Mi hijo orgulloso, el otro lo mismo, yo qué sé, pero vamos que no lo haces para eso". (GD8.3)



"En cuanto a familia por ejemplo, sobrinos, lo que hacen es respetarlo, pero yo no sé si lo valoran, es que eso no lo sé (...) valorarlo, valorarlo no lo sé si a veces no piensan que es una pérdida de tiempo, es una tontería". (GD10.5)

"Yo tengo de todo, hay quien lo valora mucho y hay quien no lo valora nada". (GD10.3)

"En mi casa sí, pero luego la gente de fuera...". (GD11.6)

Espiritualidad

Por último, hemos querido profundizar en uno de los principales valores de las voluntarias y voluntarios de Cáritas: la fe compartida en Dios. Para nuestros participantes la fe trasciende las creencias y se convierte en una forma de vivir y entender la vida.

"Para mí el hablar con Dios, es hablar con tu corazón en tu interior, no palabras leídas o palabras repensadas, sino de tú a tú. Y eso es lo que te da fuerza para seguir amando a pesar de todas las adversidades que te encuentres en la vida" (GD8.3)

"No me extraña que la persona que no tiene fe, incluso se suicide, porque tiene que ser horroroso. Pero las personas de fe, hay que ver lo que ayuda la fe, Dios mío ¿eh? Porque y viuda sin hijos, desde muy joven, teniendo que tirar un negocio yo sola sin tener ni idea del negocio, tener que enfrentar todo eso yo sola y sin hijos y poder hacer frente, digo, si es que esto no lo he hecho yo alguien me lo tiene que haber hecho" (GD8.1)

"Te va ayudando a lo largo de la vida, que vas aceptando las cosas como van viniendo. La fe es vida. Entonces decir: voy a misa y Dios está ahí arriba, pues no, es que es aceptar las cosas cuando vienen" (GD8.7)

"Pasan las cosas, pues aceptarlas, y ya está, y dar gracias a la fe que tienes y gracias a la vida" (GD8.2)

"Esa fuerza que sientes, yo se lo pido a Dios, Dios mío dame fuerza, dame fuerza para superar esto" (GD8.4)

"Te mantiene incluso alegre. Yo no me siento así deprimida. Siempre he pensado que bueno esto se va a solucionar. Yo he mantenido esa esperanza siempre y la mantengo y es muy importante para mí" (GD10.4)

A pesar de que todas y todos manifiestan su fe, observamos diferentes maneras de entenderla o ponerla en práctica.



"La fe tiene muchos caminos, creo yo, a lo mejor no solo es el rezar, o esto o lo otro, sino, el ayudar, eso entra dentro ya de un complejo de la fe y de lo que tú sientes dentro, yo creo que todo eso el manifestarlo, es bueno para la humanidad" (GD10.5)

"Yo creo que la fe es eso, lo poco que puedas aportar, pero si lo hacemos con sentimiento" (GD10.6)

Sin embargo, la situación actual de consecutivas crisis ha sacado a relucir en las dinámicas realizadas algunos conflictos entre la fe y la razón.

"Algún rato también te cabreas un poco, tampoco es que aceptemos todo..., dices: jo, ya está bien, algunas veces también le dices a Dios: Cambia un poco que ya está bien" (GD8.7)

"Yo rezaba muchísimo, rezaba por todos y a veces decía por qué no nos ayudas a solucionar esto" (GD9.3)

"Muchas veces podemos decir: Señor ¿Por qué no haces algo para que esto se solucione? (...) Lo que no entiendo es que unos sean libres y otros tengan sufrimiento, es lo que no puedo yo entender" (GD10.3)

"Yo voy a misa, practicante completamente, pero... con poca, a veces, desconfío claro, fe es fiarse de Dios, y yo pues, los trabajos de los hijos tendrán trabajo, si, no, si se quedan sin trabajo, la historia ésta de la guerra... o sea que, yo creo que me tendría que fiar más de Dios, o sea que la fe, ahí está, pero es lo que te digo ¿Qué es fe? el fiarse de Dios, y en ese sentido, a mí lo que me descubre la escritura pues es que tengo poca (...) y yo por qué sigo a Jesucristo a veces me pregunto, por pedirle cosas o porque le amo" (GD10.7)

3. En pocas palabras

La presente investigación tiene por objetivo principal identificar las necesidades de las voluntarias y voluntarios de Cáritas a raíz de la crisis sanitaria. La pandemia supuso un antes y un después en la actividad de voluntariado de la organización pues sus formas e intensidad se vieron alteradas.

El impacto de la pandemia ha afectado a múltiples aspectos de la vida de las personas voluntarias. Tanto en los discursos como en el resultado de la encuesta se observa que uno de los aspectos más importantes, la situación emocional y afectiva, se ha mantenido de manera positiva, por lo general, y han destacado emociones como alegre, acompañado/a e inspirado/a o ilusionado/a. Si bien es cierto que cuando hemos preguntado directamente por el sentimiento de tristeza se observa un porcentaje elevado. Y es que estas personas han visto limitada, entre otras cosas, su salud y la de sus seres queridos y, en ocasiones, han experimentado la pérdida de algún familiar.

La tristeza para muchas y muchos se ha transformado en desmotivación influyendo en la intensidad con la que realizan las actividades que anteriormente a la pandemia realizaban de manera habitual como, por ejemplo, acudir al propio voluntariado. En algunos casos se ha señalado que incluso la actividad se ha paralizado por completo ante la ausencia de actividades. Esto ha provocado un desapego hacia la actividad de voluntariado y hacia cualquier otra actividad que implicara estar en grupo. Se descubre, por tanto, una transformación en los principales hábitos y formas de ocupar su tiempo libre hacia formas más individualizadas y en espacios considerados como seguros como son su hogar.

Por otro lado, entre las principales preocupaciones han destacado la salud de sus seres queridos, la situación política del país y la posibilidad de ser una carga para la familia en el futuro próximo. Entre las que menos preocupación generan se sitúa su situación económica.

Las voluntarias y voluntarios que han participado manifiestan ser una generación con mucho afán de superación y una filosofía de vida muy positiva. A este aspecto resulta fundamental sus creencias religiosas y su fe en Dios. Sin embargo, algunos han confesado que la vorágine de acontecimientos acaecidos en los dos últimos años les hace, en ocasiones, frustrarse con sus creencias y crear un conflicto interno entre la fe y la razón.

4. Índice de gráficos

Gráfico 1. Nivel de estudios máximo alcanzado por las y los participantes. 2022	7
Gráfico 2. Estado civil de las y los participantes. 2022.....	7
Gráfico 3. Residencia habitual de las y los participantes. 2022.....	8
Gráfico 4. Personas con las que convive en el domicilio propio. 2022	8
Gráfico 5. Lugar de residencia de los hijos/as. 2022.....	8
Gráfico 6. Percepción del estado anímico de las y los participantes. 2022	9
Gráfico 7. Sentimiento de tristeza a raíz de la pandemia. 2022	10
Gráfico 8. Porcentaje de participantes que han padecido la COVID. 2022	10
Gráfico 9. Porcentaje de participantes que han perdido algún ser querido por la COVID. 2022	10
Gráfico 10. Impacto del malestar emocional en la realización de las actividades cotidianas. 2022	11
Gráfico 11. Hábitos a raíz de la pandemia. 2022	14
Gráfico 12. Preocupaciones actuales de los mayores voluntarios en Cáritas. 2022.....	15
Gráfico 13. Percepción del grado de dificultad que tiene la realidad actual frente a otras situaciones de su vida. 2022.....	17
Gráfico 14. Consideración acerca de que las personas mayores han sido peor tratadas durante la pandemia. 2022	18
Gráfico 15. En qué medida puede derivarse algo positivo de la pandemia. 2022	19
Gráfico 16. Participación en otras asociaciones. 2022.....	20
Gráfico 17. Tipo de asociación en las que participa. 2022	20

